



Praktijk voor Opvoeden en Leren

Privacyverklaring

De Praktijk voor Opvoeden en Leren in Heinoord (verder POL), behandelt persoonsgegevens die door haar worden verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld.

POL streeft er naar om de privacy van haar klanten zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, gebruik of het verstrekken van uw gegevens.

Op de volgende pagina's leest u op welke manier we de correcte verwerking van persoonsgegevens in onze vereniging hebben geborgd.



Privacyverklaring

Inhoudsopgave

Waarvoor verwerkt POL uw persoonsgegevens?.....	3
Op grond waarvan mag POL deze persoonsgegevens verwerken?.....	3
Wie ontvangt uw persoonsgegevens?.....	3
Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan POL te verstrekken?.....	3
Geeft POL gegevens door aan het buitenland?.....	4
Maakt POL gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?.....	4
Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?.....	4
Hoe beveiligt POL uw persoonsgegevens?.....	4
Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door POL verwerkte persoonsgegevens?.....	4
Inzagerecht.....	4
Correctie- en verwijderingsrecht.....	4
Recht van bezwaar.....	4
Recht op beperking.....	4
Recht op gegevensoverdraagbaarheid.....	5
Intrekken van toestemming.....	5
Uitoefening van de rechten.....	5
Termijnen.....	5
Identificatie.....	5
Individuele afweging bij ieder verzoek.....	5
Heeft POL een Functionaris Gegevensbescherming?.....	5
Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door POL.....	6
Wijziging van de Privacyverklaring.....	6
Heeft u vragen?.....	6
Hoe neemt u contact met POL op?.....	6
Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van POL.....	7
Bezoekgegevens.....	7
Cookies.....	7
POL en andere websites.....	7



Privacyverklaring

Waarvoor verwerkt POL uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door POL verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
2. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
3. Om u te informeren over nieuwe activiteiten van POL;
4. Het afhandelen van informatieaanvragen;
5. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
6. Om eventuele klachten correct te behandelen.

Op grond waarvan mag POL deze persoonsgegevens verwerken?

POL mag uw persoonsgegevens verwerken omdat:

- u toestemming heeft gegeven voor een intake;
- u toestemming heeft gegeven voor een coaching traject;
- u toestemming heeft gegeven voor een onderzoek en/of begeleidingstraject;
- dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- dit nodig is om een dossier bij te houden;
- dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van POL.

Gerechtvaardigde belangen van POL kunnen zijn:

- Beveiliging van de eigendommen van POL;
- Informatie verstrekking aan ondertekende partijen;
- Het sluiten van contracten met ondertekende partijen.

U kunt zich verzetten tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verderop in deze Privacyverklaring.

Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld binnen POL.

Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan POL te verstrekken?

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan hanteert POL als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met POL te sluiten. Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken, dan kan POL geen contract met u afsluiten.



Privacyverklaring

Geeft POL gegevens door aan het buitenland?

Nee, POL geeft geen gegevens door aan het buitenland.

Maakt POL gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?

Nee, POL maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

POL bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving.

Hoe beveiligt POL uw persoonsgegevens?

POL heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. Personen die namens POL toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door POL verwerkte persoonsgegevens?

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Hierna lichten wij deze kort toe.

Inzagerecht

U heeft het recht de door POL verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat POL de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'bevriest'. U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- Indien POL de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak of conflict bemiddeling;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.



Privacyverklaring

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan POL verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens zelf door te geven aan een andere organisatie.

Intrekken van toestemming

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan heeft u te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

Termijnen

We doen ons uiterste best om uw vragen/verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

POL kan bij alle vragen / verzoeken tot inschrijving of verandering om nader bewijs van uw identiteit vragen. Dit doet POL om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat POL aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als uw gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting.

POL zal ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht POL aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan wordt dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt. U kunt zich vervolgens in dat geval tot de rechter wenden.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Heeft POL een Functionaris Gegevensbescherming?

POL heeft geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld.



Privacyverklaring

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door POL

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door POL dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijziging van de Privacyverklaring

POL kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van POL. POL adviseert u daarom regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen voor een update.

Heeft u vragen?

U kunt natuurlijk ook altijd aan POL vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via de contactgegevens op de site.

Hoe neemt u contact met POL op?

Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door POL kunt u contact opnemen, dat kan per e-mail of telefonisch. U vindt die gegevens op de website.

Aldus vastgesteld te Heinenoord, 26 april 2018.



Privacyverklaring

Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van POL

In het kader van onze online dienstverlening legt POL gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van het contactformulier op de website. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt. In die gevallen worden uw gegevens uitsluitend verwerkt om uw identiteit als (aan)vrager vast te stellen en contact met u op te nemen als u daarom verzoekt. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij POL daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of u hiermee heeft ingestemd.

Bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachines. Deze gegevens worden gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan POL haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

Cookies

Sommige delen van de website van POL kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op uw computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

POL en andere websites

Op de website van POL treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. POL kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de Privacyverklaring, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Daar waar op de website van POL verwezen wordt naar onderdelen van de website zoals Studio of WIEC geldt dezelfde privacyverklaring.